

106學年度第一學期

助人專業介紹講座

蘇銘祥實習心理師

107.1.3



介紹講師~我是誰呢?

- 東華大學臨床既諮商心理學系畢98.9~102.6
- 花蓮縣警察局義務輔導員102.3~104.6
- 花蓮縣芥菜種會生活輔導員102.7~104.7
- 嘉義大學輔導與諮商學系諮心組(就讀中)105.9~
- 雲林斗六家商實習心理師(實習中) 106.8~



問問大家~~

- 你覺得以你的個性而言~你最像下面哪一隻動物呢??



什麼是助人專業呢??

- 社工VS社會福利vs社會學
- 諮商心理師vs精神科醫師vs臨床心理師
- 護理
- 復健



今天我要講的是~~



心理師篇

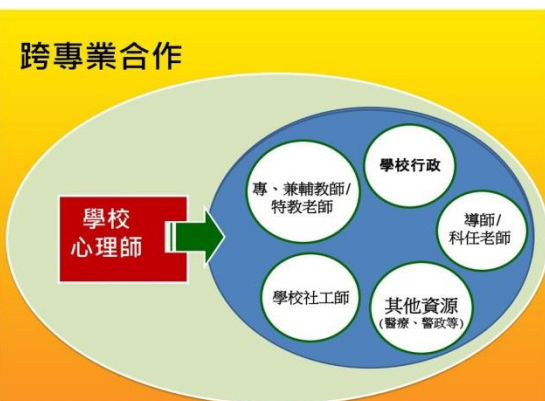


心理師是蝦米??

- 正式的說法~心理師是經過國家專門技術考試的一種醫事人員，分為諮商心理師與臨床心理師。



諮商/臨床心理師要做些什麼呢??



什麼是心理諮商呢？

- 自我探索、自我成長的經驗。
- 特殊的人際關係。
- 心理諮商能幫助你更瞭解自己，整理出生活目標與生命意義。
- 感情困擾、婚姻與家庭問題、人際問題、偏差行為，以及心理疾病的處理，以增進個人從幼到老的生活與人際功能。



心理諮商和談話的差別

- 碩士的訓練:個別諮商、團體諮商、晤談技巧
- 國家考試
- 倫理規範:保密
- 需要方向與目的



要怎麼成為心理師呢？

1

- 考上諮商/臨床研究所

2

- 經過一年的全職實習

3

- 畢業/修足規定之學分(21學分)

4

- 通過國家考試考取證照

5

- 找到工作(機構、行動)



諮商/臨床心理師的薪資

- 系主任的忠告
- 根據1111人力銀行調查:臨床 / 諮商心理師

工作年資	1年以下	1~3年	3~5年	5~7年	7年以上
平均薪資	\$38,944	\$41,302	\$43,885	\$46,110	\$49,452

- 大家想一想養成的時間和薪水，大家覺得多嗎??



專輔老師?諮商心理師?臨床心理師? 精神科醫師??傻傻分不清楚~

	考照資格	工作場域	工作內容
諮商心理師	諮商相關研究所畢業	學校、衛生中心、醫院、治療機構和企業	著重於晤談、諮商
臨床心理師	臨床相關研究所畢業	學校、衛生中心、醫院和治療機構	著重於衡鑑(心理測驗)、診斷
專輔老師	心理相關科系畢業並修習教程(加註輔導專長)	學校	著重於晤談並具有教師身分
精神科醫師	醫學系畢	醫院	診斷、開藥和侵入性治療



有助於成為心理師的特質

- 良好的自我意象
- 溫暖、友善、有反應
- 對人的問題有興趣
- 以他人之所是接納對方
- 輕鬆自在
- 謙虛的
- 善於傾聽
- 擁有心理專業知識
- 接納異議
- 同理 / 專注 / 支持接納
- 雙向互動
- 真誠與尊重



經驗甘苦談~

- 瞭解自己、整理自己、調整自己
- 幫助別人前，都是先在幫助自己
- 挫折少不了，怎麼面對好重要



社工篇



社工師是蝦米??

- 社工師與醫療、教育、護理等同為助人專業，但注重於個人本身的需求，從生理、心理的觀點出發，並與社會連結。一般所稱的社工師只是考個「執照」，拿到執照之後，就可以從事社工師的業務，但工作機會還是得自己去尋找及開創。



社工?志工?社會福利?

傻傻分不清楚~

- 志工:只要有心，願意付出，任何人皆可擔任
- 社工:理論知識、技巧、專業價值、專業倫理規範
- 社會福利vs社工：系統方法vs具體實踐



社工師要做些什麼~簡單來說

- 社會資源的連結與轉介。
- 一般情緒上的支持與陪伴。
- 家訪探視。
- 心理暨社會評估處置



要怎麼當上社工師呢？

1

- 考上社工相關大學科系

2

- 經過兩次，共計400小時的實習

3

- 畢業/修足規定之學分(45學分)

4

- 通過國家考試考取證照

5

- 找到工作(公部門、社會福利機構等)



社工師的薪資

- 行政院衛生署隸屬的約用人員為例，約用社工師的薪水在37,000-40,000元之間，約用社工員之薪資大致在27,000-35,000元不等
- 工時長.案件多.薪水低 社工壓力大



有助於成為社工師的特質

專業潛質	個人特質
對關於助人的知識有興趣	富於憐憫
樂於團隊合作	善於溝通表達
能理性思考	對人有熱忱
具備組織與邏輯能力	有自信
有創意及聯想力	有毅力與耐力



社工師工作上的挑戰與困難

- 安全遭威脅 苗栗社工學防身術
- 女社工遭家暴男亮刀恐赫萌辭意 議員要求保護
- 美女警官扮社工 誘鴛鴦毒販出籠



在花蓮芥菜種會與社工接觸的經驗

- 助人專業合作的困難



護理師篇



護理師是蝦米??

- 經過護理培訓機構的訓練，通過考試，並且領有執照的人士。
- 南丁格爾的故事



護理師要幹嘛??



天啊！根本忙不過來啊！

其實，護理人都是千手觀音吧！？ 是吧！？

Y U.C

護士??護理師??

- 實際上最大的差異是在於~~學歷
- 護理師~專科畢業
- 護士~高職畢業
- 2000年護理教育改革(2013年護士執照考試停辦)



要怎麼當上護理師呢？

1

- 畢業於護理相關大學科大

2

- 經過共計1016小時的實習

3

- 通過國家考試考取證照

4

- 找到工作(醫院診所)~成為護理師

5

- 是否成為專科護理師(詳見附件)



有趣的研究~有關於好的護理師 是什麼樣子呢??(2003年的研究)

	以護理師的觀點出發	以家屬病患出發
1	良好的專業決策與執行能力	守護神般的照顧
2	熟巧的技巧	人本的技能
3	良好的護病關係	良好的職業表現
4	成熟的自我	專業成長

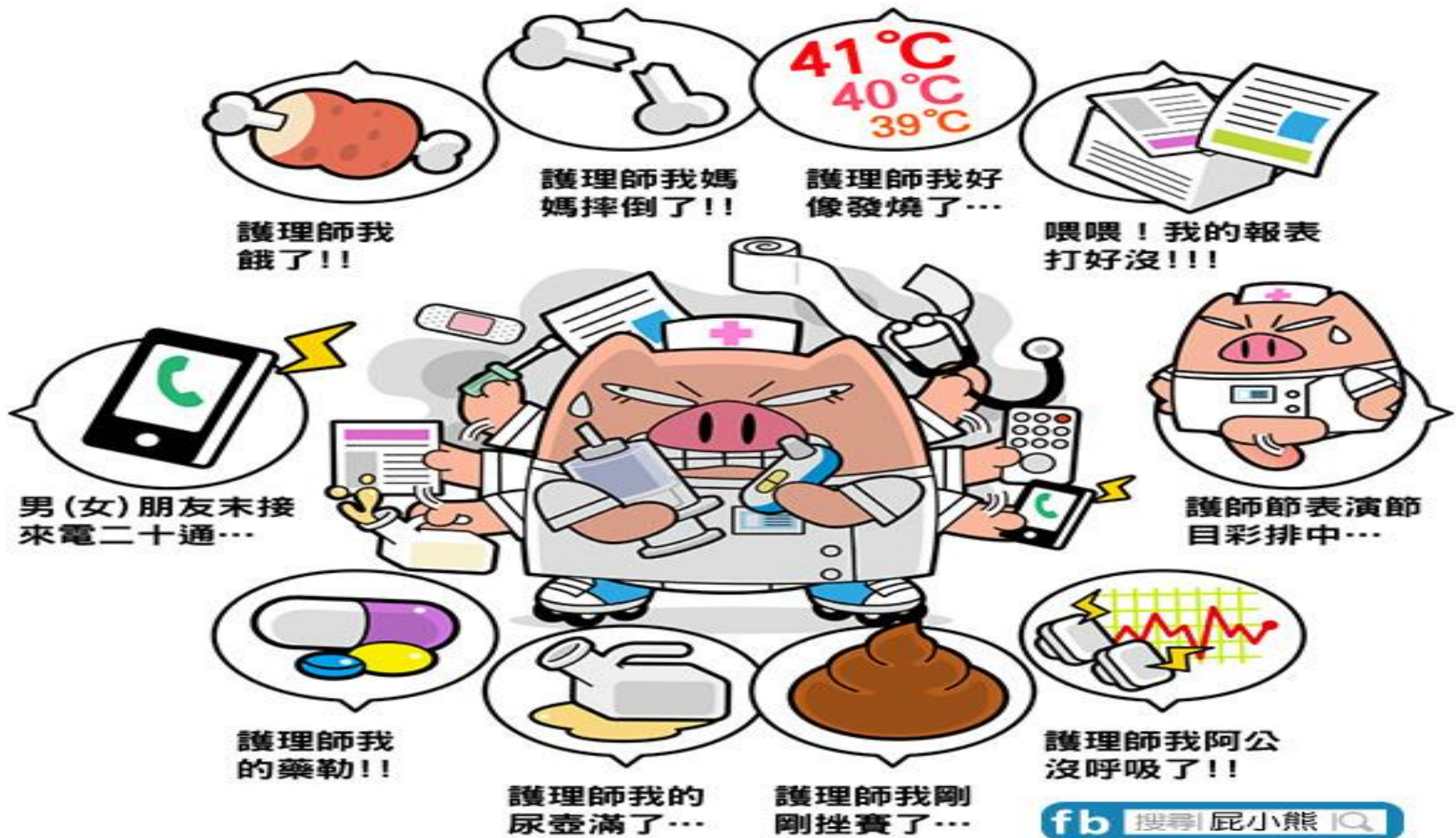


護理師的薪資

- 護理師三班名言：「白班不要錢、小夜不要朋友、大夜不要命」
- 35k~45k
- 調幅較心理師、社工師大



護理師工作上的挑戰與困難



護理師工作上的挑戰與困難

護理人員出走原因

排行	百分比	原因
第一名	70%	醫護人員不受尊重
第二名	55%	醫療體制不佳
第三名	49.2%	工時太長/輪值班/隨時待命
第四名	48%	工作量多/壓力太大
第五名	32.7%	收入/付出不成正比



空服員篇

空服員=空中+服務員???



空服員是蝦米??

- 空中服務員（又稱**空姐**；男性稱**空少**）是民用航空中在機艙內為乘客提供各項服務的勤務人員。
- 空服員歷史:**艾倫·丘奇 (1930)**
「空中女孩」Sky girls(波音公司)



空服員都做些什麼呢？

- 確保飛航安全
- 供應飛機餐等餐點
- 指導乘客使用機上安全設備
- 維護機艙環境整潔
- 在緊急情況下引導乘客安全離開機艙等。



如何當上空服員呢??

- 2018泰國微笑航空
- Thai Smile Airways招募台籍空服員
- 要求：
 - 1. 女性，中國或台灣皆可
 - 2. 中英語流利
 - 3. 1993 年 1 月 1 日之後出生
 - 4. TOEIC 600 分以上。
 - 5. 身高 160 厘米以上（ 體重（ 公斤 ） = 身高（ 厘米 ） - 110 ）



遠東航空招募空服員

(台北/台中/高雄)

- 1.中華民國籍,性別不拘
- 2.本國教務部認可之國內外大專(含)以上畢
3. 應試考生請先投遞**104**履歷，並請上傳生活照全身及半身照各一張(每張容量大小在**2MB**以內)。
- 4 其他條件:
 - (一)多益英語(TOEIC)成績**500**分以上者、托福(TOEFL)**450**分以上者、全民英檢成績中級合格者尤佳。
 - (二)精通日文、韓文等外語者尤佳
 - (三)對於流行商品具有敏銳性，曾有銷售商品經驗尤佳
 - (四)經營粉絲團或個人社群頁面，粉絲數達**1**萬人以上
 - (五)個性活潑外向，喜愛面對鏡頭，有直播經驗尤佳
 - (六)另請於自傳內附上自錄影片，內容以商品介紹為主(種類不拘)



2017華航空服員招考

一、報名資格：

- (一)具有教育部認可學士學位或以上者
- 國內學歷者，須備妥畢業證書及在校各學期之成績單。
- (二)具備以下任何一項英檢成績〔2015/11/01以後取得之成績〕：
 - TOEIC/550分、BULATS/40、IELTS/4.0或TOEFL ITP/457、iBT/57等以上成績。



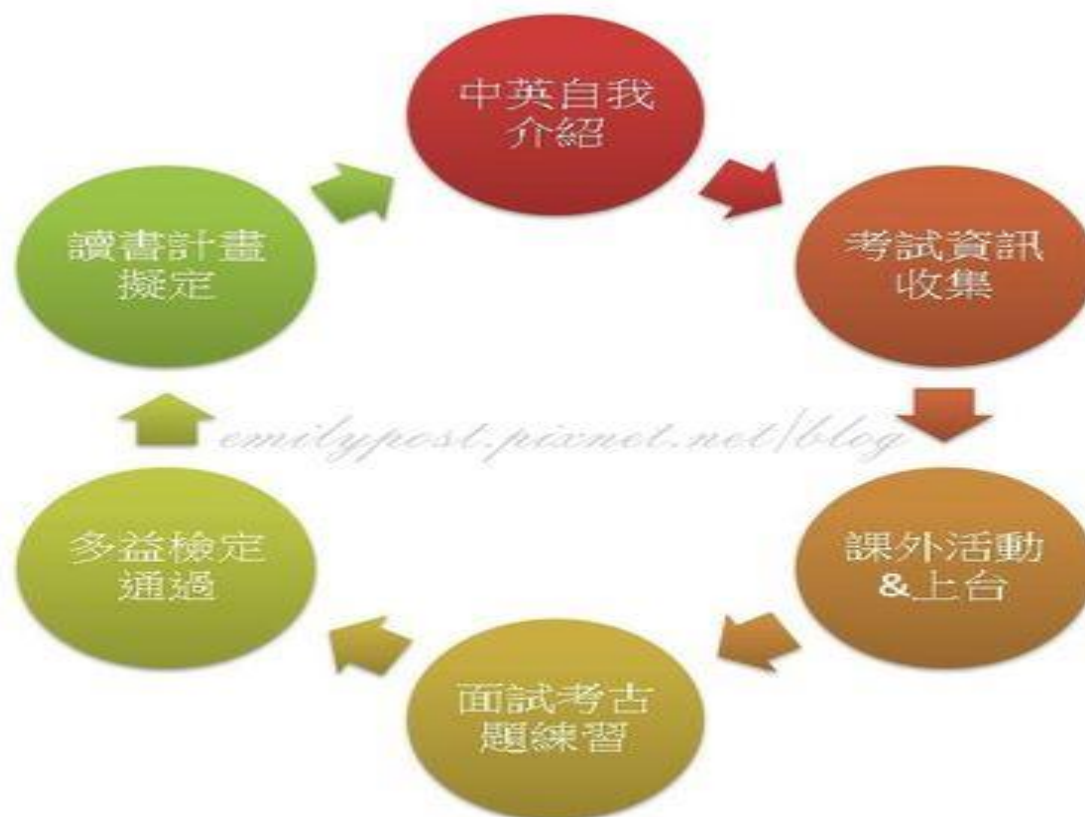
2017 立榮航空招募試用空服員

報考資格:

- 具中華民國國籍者。
- 限中華民國教育部認可之國內外大專院校以上畢業者，不限科系；持國外畢業證書者，須經由駐外機構認證。
- 矯正後視力達0.8，並合乎本公司規定之體格標準。
- 具備以下任一項英檢成績：全民英語能力分級檢定測驗達中級(含)以上程度或TOEIC 達550分以上
- 或IELTS 4.0以上或TOEFL iBT達57分以上或TOEFL ITP達457分以上或BULATS達40分以上。



如果想當空服員該怎麼前準備呢？



空服員的難題與挑戰

- 勞資糾紛
- 面對消費者



總結~~助人專業的共通性

- 與人接觸
- 抗壓性
- 系統合作
- 語言能力(文化、不同語言)



Q & A

