

108學年度 第一學期  
校內教師特教暨輔導知能研習

# 情緒行為問題處理

-以正向行為支持理念為基礎

翁素珍 老師

108年10月23日

# 如果有學生在考卷上畫...



# 教學成效？

知行無  
法合一

維持  
類化

學科教學

≠

行為教學

老師  
說完

+

老師  
教完

=

學會？

# 三級預防介入

連續、多層次

三級

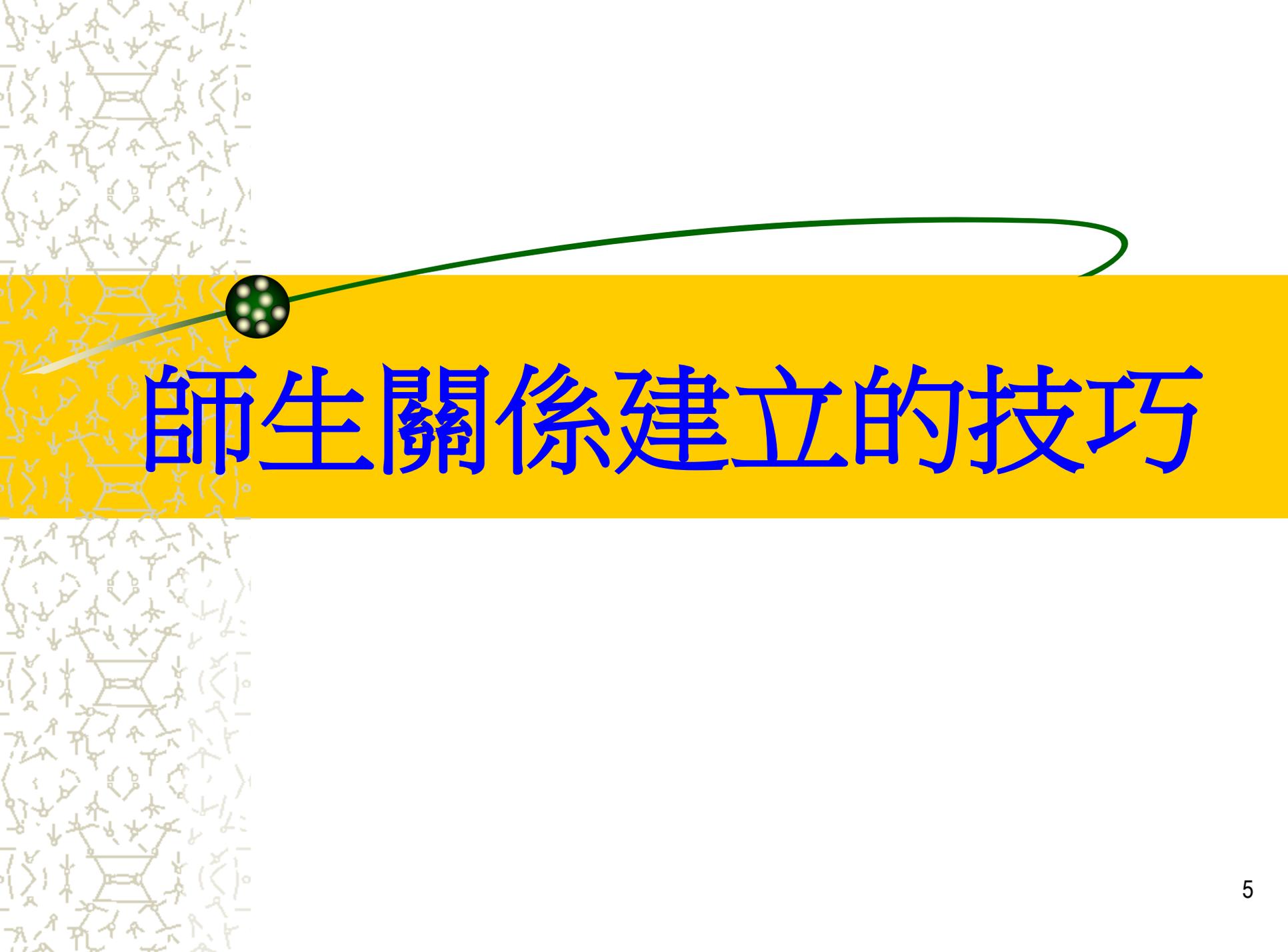
3-5% 需要個別化介入計畫、整合校外資源-  
治療

次級

15% 在原班需要整合校內資源處理-防止惡化

初級

80% 學生，一般校規、班級經營、有效教學可以預防-預防性介入



# 師生關係建立的技巧

# 師生關係的建立

當其他介入方式無效時  
『建立關係』是-  
唯一的解藥

# 師生關係的建立-同理心

停看聽

非口語

情緒反映

您覺得...

簡述語意

因為...

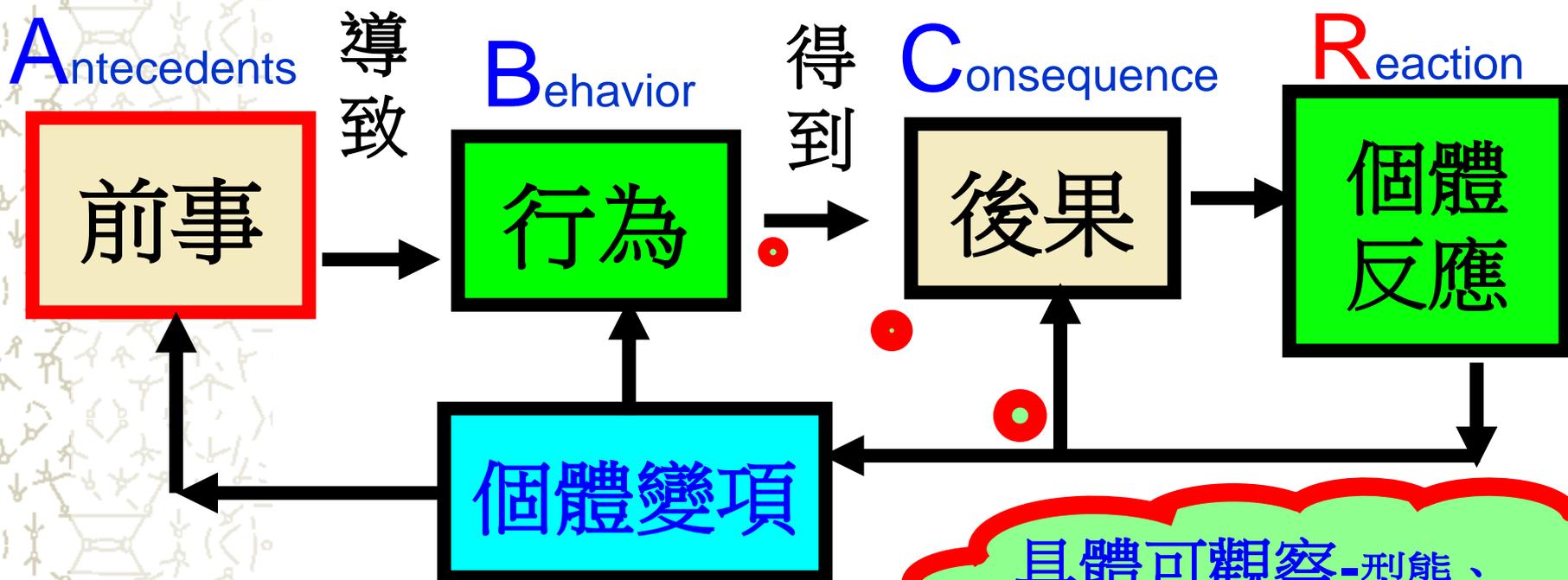
鼓勵當事人說下去

# 正向行為支持-以功能行為評量為基礎

1. 前事 (A) -從當下情境到環境或生態
2. 個體之行為 (B)
3. 行為後果 (C)

從評量/診斷到擬定介入策略

# 行為功能評量



強化A-B-C-R的連結

# A-B-C-R

## 背景因素

setting events

環境背景  
個體背景

A

立即前事

導致

B

行為

得到

C

後果

R

在家與媽媽  
吵架、前晚  
很認真讀書

認為自己很  
笨、擔心無  
法畢業

考試

寫作業

被指正或  
提醒

內在的焦慮、  
負向自我概念

皺眉、握拳、  
跺腳

罵三字經  
撕考卷

歇斯底里哭鬧

到特教組  
老師安慰

# 情緒行為問題的介入

IEP需求評估

A

+

B

+

C

=

行為  
功能  
介入  
方案

前事處理  
(環境調整)

個體的增能  
→ 行為教學

行為後果  
的增強/回  
饋



# 情緒行為問題介入

# 介入策略 -A-B-C

## 1. 前事處理（環境調整）

示範、提示、訂契約、調整課程內容

## 2. 個體增能（增進學生能力）

(1) 認知重整

## 3. 行為後果的增強-回饋

# ABC分析法 (A)

成功經驗

預防

前事處理

約定 + 提示  
預告

調整情境

訂契約  
建立固定作息  
重新調整人事物  
消除誘發因素

調整課程/  
工作

提供選擇  
具體清楚指令  
改變難度  
份量呈現  
符合工作能力需求

調整背景  
因素

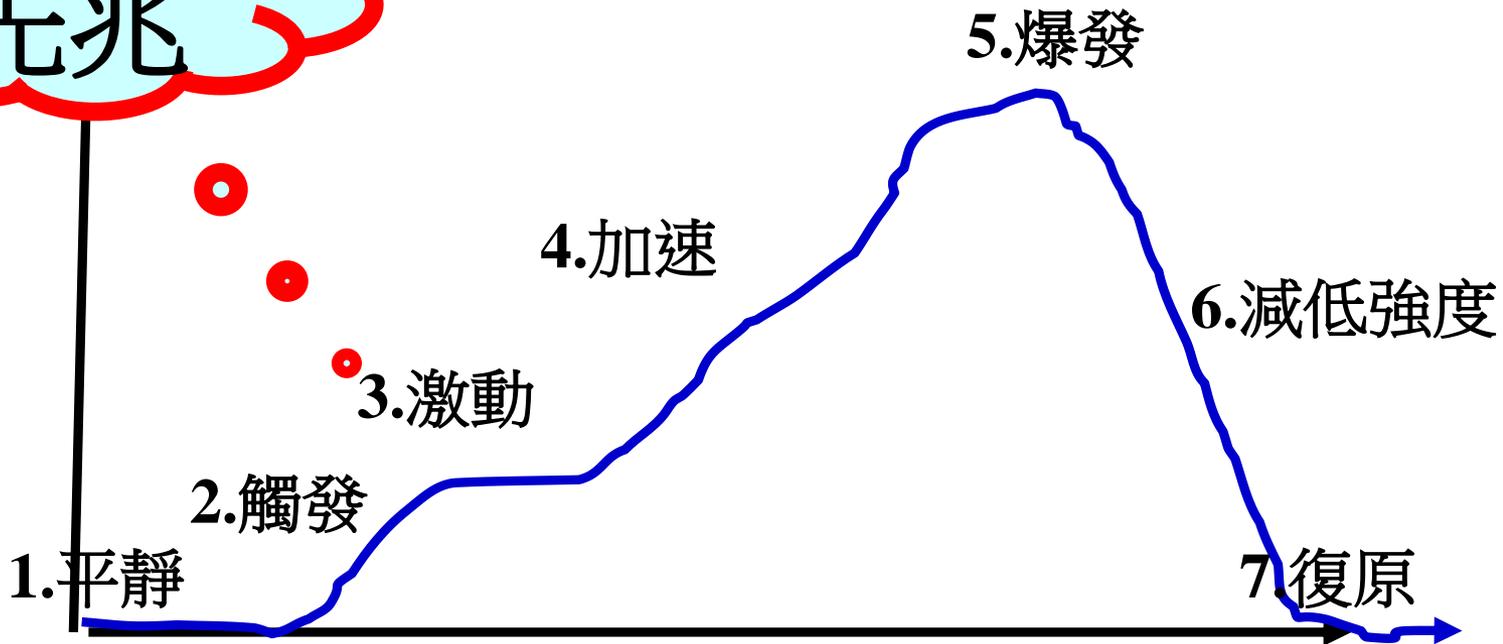
減少遙遠前事  
影響個體  
立即前事  
接受度

中斷先兆/  
前兆

打斷行為鎖鍊  
行為產生  
增強效果

# 發飆行為曲線圖

先兆



Phases of the Acting-out Cycle

爆發性行為歷程

# 衝動行為的處理

參考顏瑞隆老師資料

## 中斷先兆

誘發期

受挑釁

被懲罰

需求未滿足

冷靜期

合作  
投入學習

急躁

急躁不安、憤怒、無法專注、喃喃自語、無法完成老師交代的事

加速期

挑釁老師、拒絕作業、激怒同學

高峰期

施暴  
尖叫  
自傷  
逃跑  
哭喊  
暴怒

消弭對立  
情緒慢慢減弱  
不知所措退縮

疲累  
順從  
睡覺

回復  
安靜  
合作

給予增強 發現先兆 提供選擇/重新指令/退出戰場

故意忽略

增強

獎勵  
所期待  
行為

協助解決  
問題

告知後果，  
提供選擇  
機會/用肯定句  
引導適當行為

教師做好  
情緒管理

保護  
自己  
個案、其他  
學生

給予冷靜的  
時間  
與空間

討論並  
複習先前  
教過技巧

# 認知重整 (B)

我一定要表現傑出

我一定要受到別人  
公平的對待

我的人生一定要順遂

1. 個別性; 2. 永久性;  
3. 普遍性

非理性背後  
，三個一定

1. 這都是我的錯...
2. 事情總是這麼糟/我總是做不好
3. 這會影響我所做的每一件事

大量的

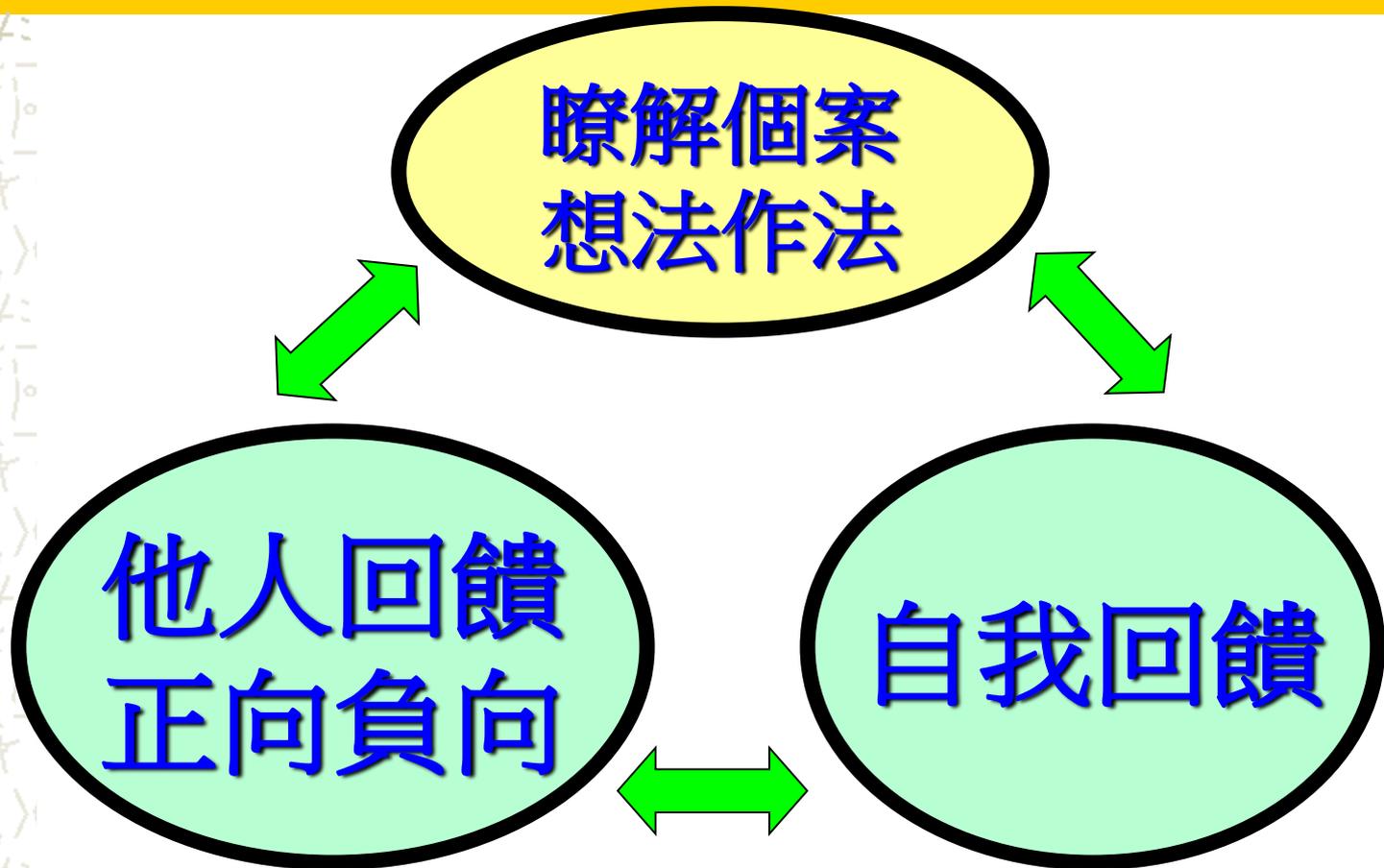
回饋(c)

立即的

回饋



分享



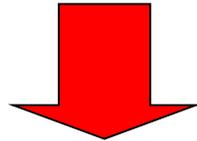
語言及非語言溝通

# 回饋-正向回饋原則



好的行為

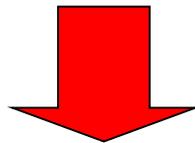
可觀察、測量  
名詞



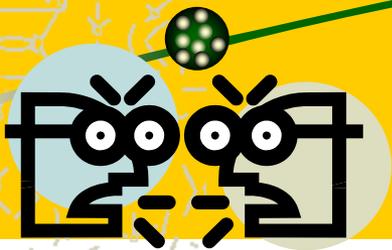
簡要描述  
做了什麼

我以你為  
榮!

為什麼?



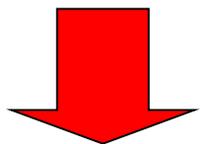
讚美



# 回饋 - 負向回饋原則

需改變的行為

可觀察、測量  
名詞



肯定句

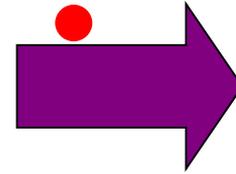
(否定句)

替代行為

# 自我回饋

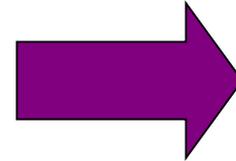
表達的  
重要性

情境/當下



說出目前  
感覺

處理之後



再說出一  
次  
目前的感覺

澄清處理前後的感覺  
體驗適當的情緒反應

# 自我的角度

自我學習

體認

自己做不到  
切勿一昧要求

學生的需求與困難



謝謝各位！

[h0910@ms2.hinet.net](mailto:h0910@ms2.hinet.net)