

114學年度第二學期 國立斗六家商
教師輔導知能暨特殊教育研習
特教學生諮商輔導實務經驗分享

黃民凱 諮商心理師

115.4.22

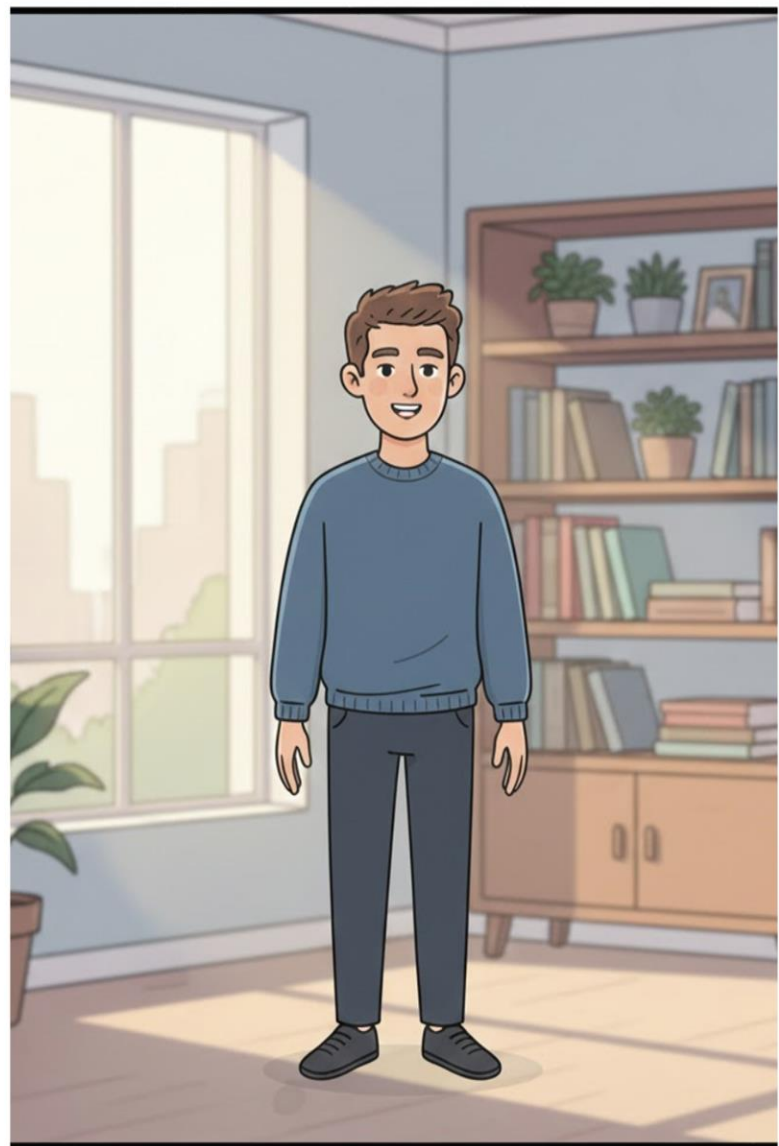
前言

- ▶ 感謝各位老師撥空來聆聽!
- ▶ 在場各位老師看過的學生比我多得多...
- ▶ 實務經驗的分享，做不好的地方可以給大家警惕，有派得上用場的觀點歡迎參考應用!

今天講座會談什麼？

- ▶ 心理師的角色?做什麼?怎麼做?
- ▶ 面臨的困境、挑戰與案例實務
- ▶ 心理師的觀察與省思
- ▶ 經驗交流與分享

心理師 角色定位



心理師的角色定位、差異

- ▶ 特殊教育專業團隊的心理師
 - 定期評估觀察、提供諮詢
 - 協助教師理解學生，調整系統內的處遇
 - 心理衡鑑(臨心優先)

心理師的角色定位、差異

- ▶ 教育部輔諮中心專輔人員三級輔導介入目標在於：
 - 長期性、持續性聚焦個案的主訴困擾工作
 - 減緩、改善個案的情緒困擾
 - 間接提升老師們介入的有效性
 - 辨識、評估與提供專業諮詢

心理師的角色定位、差異

- ▶ 處遇目的：間接服務V.S.直接服務
- ▶ 處遇方向：問題行為改變V.S.促進個體自我了解
- ▶ 處遇頻率：定期保持追蹤V.S.每周密集會談

哪些特教類別為主要介入？

- ▶ 智能障礙：智力發展遲緩及適應困難。
- ▶ 肢體障礙：肢體或軀幹機能障礙。
- ▶ 視覺障礙：視力有缺損或障礙。
- ▶ 腦性麻痺：腦部受損致動作及姿勢問題
- ▶ 聽覺障礙：聽覺構造或功能異常。
- ▶ 身體病弱：慢性疾病導致體能衰弱。
- ▶ 語言障礙：語言理解或表達有偏差。

哪些特教障礙類別為主要介入？

- ▶ 情緒行為障礙：長期情緒或行為顯著異常。
- ▶ 學習障礙：特定學習能力有顯著困難。
- ▶ 自閉症：社交互動與溝通行為異常。
- ▶ 多重障礙：兼具兩種以上上述障礙。
- ▶ 發展遲緩：未滿 6 歲兒童發展指標顯著落後。
- ▶ 其他障礙：經鑑定符合特殊需求者。
- ▶ 資賦優異：細分為一般智能、學術性向、藝術才能、創造能力、領導能力及其他特殊才能等類別。

哪些特教障礙類別為主要介入？

- ▶ 轉介時的考量：
 - 轉介的主訴問題？
 - 個案的意願/動機/需求？
 - 精神醫療資源的介入有無？

學習障礙

- ▶ 所有的障礙都可能伴隨學習障礙
- ▶ 排除其他障礙的可能(?)

情緒行為障礙

- ▶ 長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者
- ▶ 精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者

泛自閉類群


自閉症光譜



自閉症光譜DSM-V診斷標準

- 社會溝通或互動之跨情境持續性障礙，無法以整體發展遲緩解釋
- 局限重複的行為、興趣或活動
- 要在兒童早期即出現症狀(但可能到社交需求超過能力時才全部顯現)
- 造成日常生活功能受損

哪些特教學生需要/可以心理諮商介入?

- ▶ 老師們可以猜猜下列哪一種障礙類別是最讓我感到挫折的?
 - 情緒行為障礙
 - 學習障礙
 - 自閉症/泛自閉類群 

困境 與挑戰



高中職特教生的各種挑戰

- ▶ 青春期身心發展的持續影響
 - 親密關係需求與性別議題
 - 生理變化帶來的壓力
 - 依賴與獨立自主之間的擺盪加劇

高中職特教生的各種挑戰

▶ 同儕人際互動

- 被動的人際傾向，成為邊緣人
- 興趣與話題的深度差異、廣度與方向的不同
- 面對更複雜的社交情境
- 與眾不同帶來的焦慮
- 誤會與衝突

高中職特教生的各種挑戰

▶ 自尊與自我認同

- 有沒有找到肯定自己的方式
- 長期、持續性的將自己跟他人比較
- 自卑←-----→自大

高中職特教生的各種挑戰

▶ 學校適應

- 環境的物理刺激
- 分組合作、實作課程、作業負擔
- 時間、體力、心力的不足
- 能力限制、挫折、只能努力/不想努力

高中職特教生的各種挑戰

- ▶ 升學、未來職涯
 - 個案自己的不安、生存焦慮
 - 來自重要他人的擔心讓自己更擔心

案一、泛白閉類群、邊緣性智能障礙

▶ 孤單的小明

- 一直在講網路上的短影音內容
- 抱怨沒人陪他聊，上課好無聊，卻也不想接受老師安排的任何課程與活動
- 談到焦慮的話題，接著情緒爆炸、哭泣

案二、疑似學習障礙+亞斯伯格

▶ 難搞的貓貓

- ▶ 我對你很生氣!我都說過了，你都沒有照我說的去做!
- ▶ 一直打電話給同學，但是同學都不接，最後同學坦誠以告，但我很生氣就不理她，把她給封鎖了。
- ▶ 我感冒了看不出來嗎？不要關心我，這讓我有壓力!

心理師的困境與感受

- ▶ 我以為的，不是他以為的。

心理師的困境與感受

- ▶ 溝通互動中充滿各種疑問。

心理師的困境與感受

- ▶ 我好像、應該、一定要滿足個案的需求。

案三、情緒行為障礙(ADHD/注意力缺失)

- ▶ 玻璃心的花花
 - 明知考試快到了，也剩一堆作業沒交，但仍熬夜去做喜歡的興趣，結果考試前情緒崩潰
 - 爸媽覺得花花的興趣很怪
 - 很害怕跟同學對話

案四、情緒行為障礙(憂鬱、躁鬱症)

▶ 起起伏伏的美美們:

- 狀況好時很正向、很想努力、很有自己的想法
- 狀況差的時候各種絕望、厭世、極端言語出現
- 長期缺席是家常便飯、課程參與時間也有限
- 人際方面容易出現極端反應，有的人很同情、會包容，有的人卻非常討厭個案

心理師的困境與感受

- ▶ 像跑馬拉松一樣要堅持下去。

心理師的困境與感受

- ▶ 要時時保持高度敏感但同時又要放輕鬆。

心理師的困境與感受

- ▶ 承接個案以及周遭他人的壓力、期待與回饋是很累的。

生理因素的受限

- ▶ 心理諮商之所以有效是因為能促發個案心智化的發展。亦即發展反思能力，了解自己及他人的行為背後心理意圖的能力，以及對思考的再思考，進而有機會調整自己的行為、重新看待自己的情緒。

生理因素的受限

- ▶ 然而生理上的因素會**限制**個案發展反思能力、心智化的機會，或是創造出不適合發展心智化的環境。

考量特教生個案的特殊性

- ▶ 諮商目標可能是：
心理上的替代父母功能，改善依附關係、調節情緒、
提升個案的適應能力、改善自我認同與自尊、提升
個案改變動機...

考量特教生個案的特殊性

▶ 介入方式:

簡要情緒回應、諮商人際互動回饋、與個案發展因應問題的策略、必要時教導人際、情緒甚至學習、時間管理技巧，持續評估個案的心理狀態

反省



融合教育與CRPD

- ▶ 「融合教育」融合教育（英文：Inclusive education）又稱融合式教育、統合教育，意指特殊生和一般生在同一班級中一起學習的教育方式，強調提供給每個孩子正常、非隔離式的學習環境。

融合教育與CRPD

- ▶ 「融合教育」成為台灣特殊教育的主流，受到美國特教思潮影響，台灣因此在 1997 年修訂《[特殊教育法](#)》，在《特教法》[第一條](#)中就說明立法緣由正是為使身心障礙或是資賦優異者，能有接受適性及「融合教育」的權利。

融合教育與CRPD

- ▶ 此外，台灣加入《[身心障礙者權利公約](#)》（ The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 [CRPD](#) ），也讓零拒絕、無障礙環境等融合教育的精神，成為特教主流。

認識身心障礙者權利公約

CRPD

The **C**onvention on the **R**ights of **P**ersons with **D**isabilities

瞭解更多



什麼是CRPD？

CRPD是21世紀第一個人權公約，於2006年通過、2008年生效，目的是為了促進、保障及確保身心障礙者與非身心障礙者有同等的權利。

我國於2014年透過CRPD施行法，自主承諾履行國際公約規定，期待透過公私部門的共同努力，營造更友善共融的社會環境。

身心障礙是人類多樣性的一部分



CRPD的精神－8大原則

- ① 尊重個人自主與個人自立
- ② 不歧視
- ③ 完整且有效的社會參與及社會融合
- ④ 尊重每個人不同之處，
身心障礙者是人類多樣性一部分
- ⑤ 機會均等
- ⑥ 可及性 / 無障礙
- ⑦ 男女平等
- ⑧ 尊重兒童，保障身心障礙兒童的權利



融合教育的困境

- ▶ 北市學生毆師事件：融合教育與特殊教育的挑戰與前景
- ▶ 融合教育全攻略

融合教育v.s.抽離式/個別化教學?

▶ 心理師觀點:

- 不是非融合即抽離，而是具連續性的光譜
- 融合教育的前提在於有足夠配套措施，包含行政支援、師資能力、課程方案、家長知能以及班級同儕屬性...

個人獨特性V.S.適應系統

- ▶ 在校園諮商中如何兼顧「尊重學生個人的獨特性」與「協助學生去適應系統」？
 - 多加了「特教生」這個屬性...
 - 哪些是系統需要調整協助的
 - 哪些是特教學生個人必須努力的

手機、網路短影音、手游、社群

網站的影響

- ▶ 未經篩選的內容直接「灌入」大腦，信以為真
- ▶ 引發更多的衝動、情緒反應，例如暴力、性刺激、挫折...
- ▶ 社群網站、手遊上接觸到更多惡意的人際互動與評論
- ▶ 也可能獲得現實生活環境中無法給予的支持

對性、親密關係的需求、性平教育

- ▶ 難以適應課程因此沒學到、有聽沒有懂、課上了需要更多時間去學
- ▶ 建議可事先收集資訊、檢核個案的程度
- ▶ 可能是促成個案問題行為的動機
- ▶ 難以啟齒、不知道該找誰說的話題

諮商介入的目的需要反覆檢核

- ▶ 諮商的目標到底是什麼？
- ▶ 標籤v.s.去標籤化
- ▶ 到底是「誰」需要協助？

周遭他人的身心狀態也需要關心

- ▶ 家長、家人
- ▶ 導師、科任老師
- ▶ 特教老師、輔導老師
- ▶ 其他教職員
- ▶ 同學

對話技巧 分享



促進彼此溝通順暢

- ▶ 沒有把握正確轉譯個案敘述內容的話，就**覆述**即可。
- ▶ 簡單扼要表達、語速放慢，個案聽不懂時再重覆說一樣的話，再聽不懂就再調整。
- ▶ 舉例:老師剛剛說了什麼，你可以重覆說一次嗎?

盡量避免引發負向人際經驗

- ▶ 做好表情管理以及說話的聲調語氣
- ▶ 提出要求時說明清楚理由
 - 我會希望你這麼做是因為我是真的快要遲到了
 - 我會要求你這樣做不是針對你，而是有...的理由，請你不要誤會。

引導個案思考我們說的話

- ▶ 多說「我很好奇...」來取代「你為什麼...」
 - 我很好奇是什麼原因讓你不回去教室? (O)
 - 你為什麼不想回去教室?

引導個案思考我們說的話

- ▶ 適當回饋個案我們的想法
 - 聽到你說的，我覺得你會這麼做確實有點道理，因為你很害怕。(O)
 - 聽到你說的，我覺得你根本在找藉口，就算害怕也不能這樣子!

提升動機及人際正向連結

- ▶ 即時肯定+具體理由：

你今天很棒，因為我有看到你在認真打掃。

- ▶ 舉例+表達期待+結果：

準時完成作業真的很不容易，如果你可以常常做到就好了，我會覺得你很棒！

事先準備

- ▶ 在可以的範圍內，移掉引發個案焦慮的東西
 - 考量個案的感官敏感度
 - 減少不必要的時間及心力損耗

事先準備

▶ 分組調整

- ▶ 可以的話，先私下與個案個別溝通對分組人際互動的疑慮與接受度
- ▶ 同組工作分配及評分的介入
- ▶ 考量獨力完成的可能性，不硬性要求分工合作。

保持彈性及放慢腳步

- ▶ 教師個人心態上的開放與彈性
- ▶ 有彈性不代表放水
- ▶ 時間與耐心很重要

Q&A 經驗交流

- ▶ 老師們覺得棘手的經驗?
- ▶ 老師們的成功經驗?

參考網路/書籍

▶ 粉專:

[專業想](#)、[王意中臨床心理師](#)、[羅丰苓輔導老師](#)、[馬大元醫師](#)

▶ 書籍:

- 陪伴孩子們的情緒行為障礙(王意中)
- 好痛，能跟誰說?(王意中)
- 孤獨的勇者(馬大元)
- 當亞斯人來到地球(林仁廷)

結語

你幫我、我幫你，大家一起撐下去!

謝謝各位老師的聆聽

我的分享到此結束!