114學年度第二學期 國立斗六家商
教師輔導知能暨特殊教育研習
特教學生諮商輔導實務經驗分享

黃民凱 諮商心理師

115.4.22

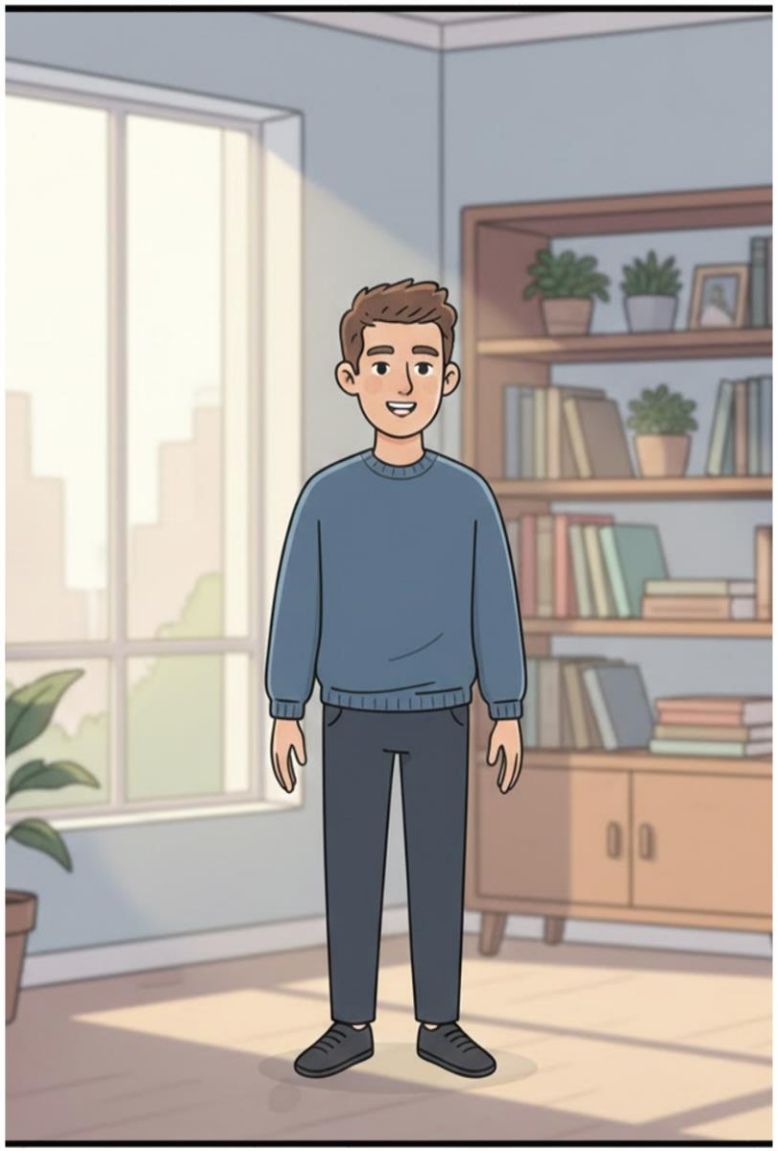
前言

- 感謝各位老師撥空來聆聽!
- 在場各位老師看過的學生比我多得多...
- 實務經驗的分享，做不好的地方可以給大家警惕，有派得上用場的觀點歡迎參考應用!

今天講座會談什麼?

- 心理師的角色?做什麼?怎麼做?
- 面臨的困境、挑戰與案例實務
- 心理師的觀察與省思
- 經驗交流與分享

心理師
角色定位



心理師的角色定位、差異

- 特殊教育專業團隊的心理師
  - 定期評估觀察、提供諮詢
  - 協助教師理解學生，調整系統內的處遇
  - 心理衡鑑(臨心優先)

心理師的角色定位、差異

- 教育部輔諮中心專輔人員三級輔導介入目標在於：
  - 長期性、持續性聚焦個案的主訴困擾工作
  - 減緩、改善個案的情緒困擾
  - 間接提升老師們介入的有效性
  - 辨識、評估與提供專業諮詢

心理師的角色定位、差異

- 處遇目的：間接服務V.S.直接服務
- 處遇方向：問題行為改變V.S.促進個體自我了解
- 處遇頻率：定期保持追蹤V.S.每周密集會談

哪些特教類別為主要介入?

- 智能障礙：智力發展遲緩及適應困難。
- 視覺障礙：視力有缺損或障礙。
- 聽覺障礙：聽覺構造或功能異常。
- 語言障礙：語言理解或表達有偏差。
- 肢體障礙：肢體或軀幹機能障礙。
- 腦性麻痺：腦部受損致動作及姿勢問題
- 身體病弱：慢性疾病導致體能衰弱。

哪些特教障礙類別為主要介入?

- **情緒行為障礙：長期情緒或行為顯著異常。**
- **學習障礙：特定學習能力有顯著困難。**
- **自閉症：社交互動與溝通行為異常。**
- 多重障礙：兼具兩種以上上述障礙。
- 發展遲緩：未滿 6 歲兒童發展指標顯著落後。
- 其他障礙：經鑑定符合特殊需求者。
- 資賦優異：細分為一般智能、學術性向、藝術才能、創造能力、領導能力及其他特殊才能等類別。

哪些特教障礙類別為主要介入?

- 轉介時的考量：
  - 轉介的主訴問題?
  - 個案的意願/動機/需求?
  - 精神醫療資源的介入有無?

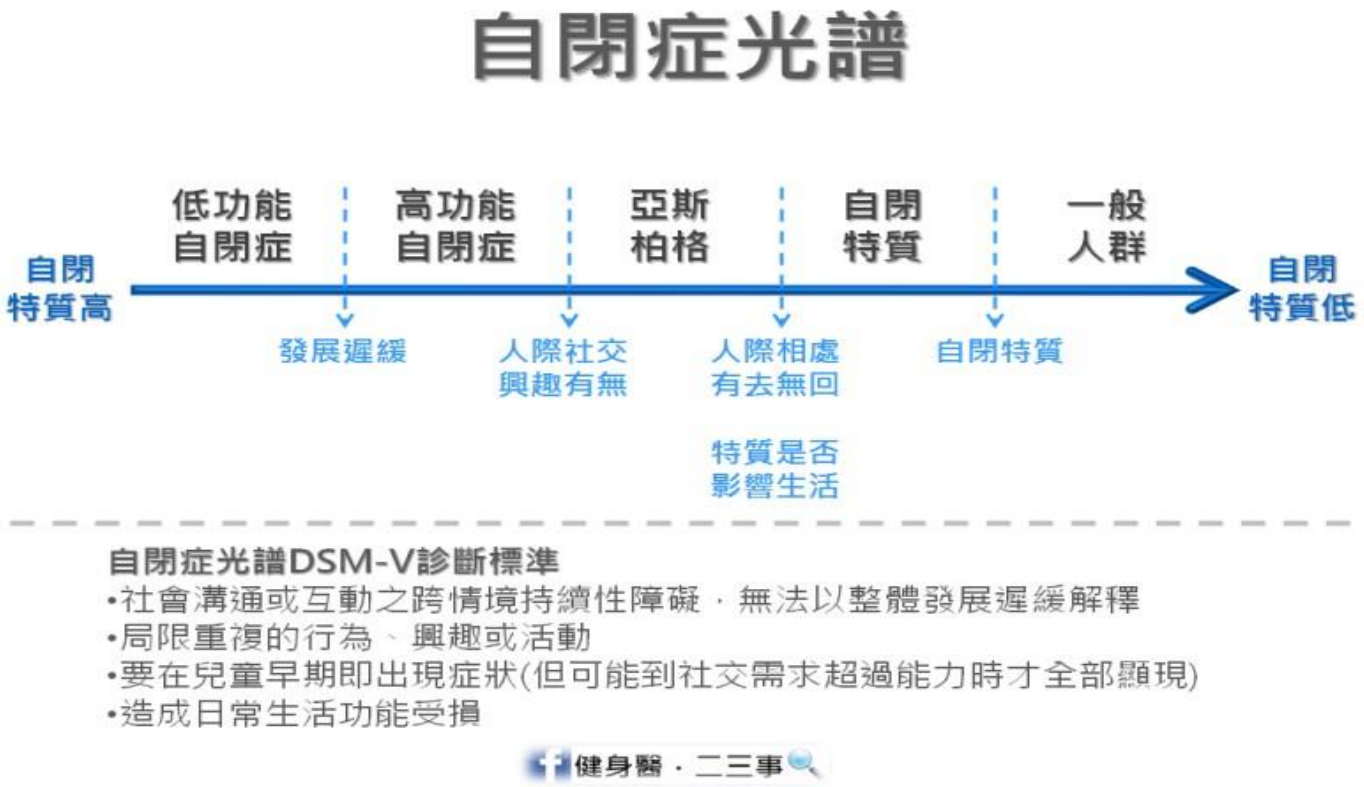
學習障礙

- 所有的障礙都可能伴隨學習障礙
- 排除其他障礙的可能(?)

情緒行為障礙

- 長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者
- 精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者

泛自閉類群


自閉症光譜
低功能自閉症
高功能自閉症
亞斯柏格
自閉特質
一般人群
自閉特質高
自閉特質低
發展遲緩
人際社交興趣有無
人際相處有去無回
特質是否影響生活
自閉症光譜DSM-V診斷標準
•社會溝通或互動之跨情境持續性障礙，無法以整體發展遲緩解釋
•局限重複的行為、興趣或活動
•要在兒童早期即出現症狀(但可能到社交需求超過能力時才全部顯現)
•造成日常生活功能受損
健身醫．二三事

哪些特教學生需要/可以心理諮商介入?

- 老師們可以猜猜下列哪一種障礙類別是最讓我感到挫折的?
  - 情緒行為障礙
  - 學習障礙
  - 自閉症/泛自閉類群☆

困境與挑戰

高中職特教生的各種挑戰

- **青春期**身心**發展**的持續影響
  - 親密關係需求與性別議題
  - 生理變化帶來的壓力
  - 依賴與獨立自主之間的擺盪加劇

高中職特教生的各種挑戰

- 同儕人際互動
  - 被動的人際傾向，成為邊緣人
  - 興趣與話題的深度差異、廣度與方向的不同
  - 面對更複雜的社交情境
  - 與眾不同帶來的焦慮
  - 誤會與衝突

高中職特教生的各種挑戰

- 自尊與**自我認同**
  - 有沒有找到肯定自己的方式
  - 長期、持續性的將自己跟他人比較
  - 自卑←----------→自大

高中職特教生的各種挑戰

- 學校適應
  - 環境的物理刺激
  - 分組合作、實作課程、作業負擔
  - 時間、體力、心力的不足
  - 能力限制、挫折、只能努力/不想努力

高中職特教生的各種挑戰

- 升學、**未來職涯**
  - 個案自己的不安、生存焦慮
  - 來自重要他人的擔心讓自己更擔心

心理師的困境與感受

- 我以為的，不是他以為的。

心理師的困境與感受

- 溝通互動中充滿各種疑問。

心理師的困境與感受

- 我好像、應該、一定要滿足個案的需求。

心理師的困境與感受

- 像跑馬拉松一樣要堅持下去。

心理師的困境與感受

- 要時時保持高度敏感但同時又要放輕鬆。

心理師的困境與感受

- 承接個案以及周遭他人的壓力、期待與回饋是很累的。

生理因素的受限

- 心理諮商之所以有效是因為能促發個案心智化的發展。亦即發展反思能力，了解自己及他人的行為背後心理意圖的能力，以及對思考的再思考，**進而有機會調整自己的行為、重新看待自己的情緒**。

生理因素的受限

- 然而生理上的因素會**限制**個案發展反思能力、心智化的機會，或是創造出不適合發展心智化的環境。

考量特教生個案的特殊性

- 諮商目標可能是：

  心理上的替代父母功能，改善依附關係、調節情緒、提升個案的適應能力、改善自我認同與自尊、提升個案改變動機...

考量特教生個案的特殊性

- 介入方式:

  簡要情緒回應、諮商人際互動回饋、與個案發展因應問題的策略、必要時教導人際、情緒甚至學習、時間管理技巧，持續評估個案的心理狀態

反省

融合教育與CRPD

- 「融合教育」融合教育（英文：Inclusive education）又稱融合式教育、統合教育，意指特殊生和一般生在同一班級中一起學習的教育方式，強調提供給每個孩子正常、非隔離式的學習環境。

融合教育與CRPD

- 「融合教育」成為台灣特殊教育的主流，受到美國特教思潮影響，台灣因此在 1997 年修訂《特殊教育法》，在《特教法》第一條中就說明立法緣由正是為使身心障礙或是資賦優異者，能有接受適性及「融合教育」的權利。

融合教育與CRPD

- 此外，台灣加入《身心障礙者權利公約》（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 CRPD），也讓零拒絕、無障礙環境等融合教育的精神，成為特教主流。

認識身心障礙者權利公約

CRPD

The Convention on the Rights of Persons with Disabilities

瞭解更多

什麼是CRPD？

CRPD是21世紀第一個人權公約，
於2006年通過、2008年生效，
目的是為了促進、保障及確保身心障礙者
與非身心障礙者有同等的權利。

我國於2014年透過CRPD施行法，
自主承諾履行國際公約規定，
期待透過公私部門的共同努力，
營造更友善共融的社會環境。

身心障礙是人類多樣性的一部分

CRPD的精神－8大原則

① 尊重個人自主與個人自立
② 不歧視
③ 完整且有效的社會參與及社會融合
④ 尊重每個人不同之處，
身心障礙者是人類多樣性一部分
⑤ 機會均等
⑥ 可及性 / 無障礙
⑦ 男女平等
⑧ 尊重兒童，保障身心障礙兒童的權利

融合教育的困境

- 北市學生毆師事件：融合教育與特殊教育的挑戰與前景
- 融合教育全攻略

融合教育v.s.抽離式/個別化教學?

- 心理師觀點:
  - 不是非融合即抽離，而是具連續性的光譜
  - 融合教育的前提在於有足夠配套措施，包含行政支援、師資能力、課程方案、家長知能以及班級同儕屬性...

個人獨特性V.S.適應系統

- 在校園諮商中如何兼顧「尊重學生個人的獨特性」與「協助學生去適應系統」?
  - 多加了「特教生」這個屬性...
  - 哪些是系統需要調整協助的
  - 哪些是特教學生個人必須努力的

手機、網路短影音、手游、社群網站的影響

- 未經篩選的內容直接「灌入」大腦，信以為真
- 引發更多的衝動、情緒反應，例如暴力、性刺激、挫折...
- 社群網站、手遊上接觸到更多惡意的人際互動與評論
- 也可能獲得現實生活環境中無法給予的支持

對性、親密關係的需求、性平教育

- 難以適應課程因此沒學到、有聽沒有懂、課上了需要更多時間去學
- 建議可事先收集資訊、檢核個案的程度
- 可能是促成個案問題行為的動機
- 難以啟齒、不知道該找誰說的話題

諮商介入的目的需要反覆檢核

- 諮商的目標到底是什麼?
- 標籤v.s.去標籤化
- 到底是「誰」需要協助?

周遭他人的身心狀態也需要關心

- 家長、家人
- 導師、科任老師
- 特教老師、輔導老師
- 其他教職員
- 同學

對話技巧分享

促進彼此溝通順暢

- 沒有把握正確轉譯個案敘述內容的話，就**覆述**即可。
- 簡單扼要表達、語速放慢，個案聽不懂時再重覆說一樣的話，再聽不懂就再調整。
- 舉例:老師剛剛說了什麼，你可以重覆說一次嗎?

盡量避免引發負向人際經驗

- 做好表情管理以及說話的聲調語氣
- 提出要求時說明清楚理由
  - 我會希望你這麼做是因為我是真的快要遲到了
  - 我會要求你這樣做不是針對你，而是有...的理由，請你不要誤會。

引導個案思考我們說的話

- 多說「我很好奇...」來取代「你為什麼...」
  - 我很好奇是什麼原因讓你不想回去教室? (O)
  - 你為什麼不想回去教室?

引導個案思考我們說的話

- 適當回饋個案我們的想法
  - 聽到你說的，我覺得你會這麼做確實有點道理，因為你很害怕。(O)
  - 聽到你說的，我覺得你根本在找藉口，就算害怕也不能這樣子!

提升動機及人際正向連結

- 即時肯定+具體理由：

  你今天很棒，因為我有看到你在認真打掃。

- 舉例+表達期待+結果：

  準時完成作業真的很不容易，如果你可以常常做到就好了，

  我會覺得你很棒!

事先準備

- 在可以的範圍內，移掉引發個案焦慮的東西
  - 考量個案的感官敏感度
  - 減少不必要的時間及心力損耗

事先準備

- 分組調整
  - 可以的話，先私下與個案個別溝通對分組人際互動的疑慮與接受度
  - 同組工作分配及評分的介入
  - 考量獨力完成的可能性，不硬性要求分工合作。

保持彈性及放慢腳步

- 教師個人心態上的開放與彈性
- 有彈性不代表放水
- 時間與耐心很重要

Q&A 經驗交流

- 老師們覺得棘手的經驗?
- 老師們的成功經驗?

參考網路/書籍

- 粉專:

  專業想、王意中臨床心理師、羅丰苓輔導老師、馬大元醫師

- 書籍:
  - 陪伴孩子們的情緒行為障礙(王意中)
  - 好痛，能跟誰說?(王意中)
  - 孤獨的勇者(馬大元)
  - 當亞斯人來到地球(林仁廷)

結語

你幫我、我幫你，大家一起撐下去!

謝謝各位老師的聆聽

我的分享到此結束!